

France services

PORT SAINT LOUIS DU RHÔNE

Les services
du quotidien
à côté de
chez vous.



JUSTICE
LOGEMENT
FAMILLE
SANTÉ
RETRAITE
EMPLOI
MOBILITÉ
IMPÔTS

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



France services

PORT SAINT LOUIS DU RHÔNE

HORAIRES D'OUVERTURE

	MATIN	APRÈS-MIDI
LUNDI	8h30 - 12h	13h30-18h
MARDI	8h30 - 12h	13h30-17h
MERCREDI	8h30 - 12h	13h30-17h
JEUDI	10h - 12h	13h30-17h
VENDREDI	8h30 - 12h	13h30-17h



ANTS

MINISTÈRE DE
LA JUSTICE



Vous permettre d'accéder facilement aux services publics :



ACCUEIL

Informations et orientation



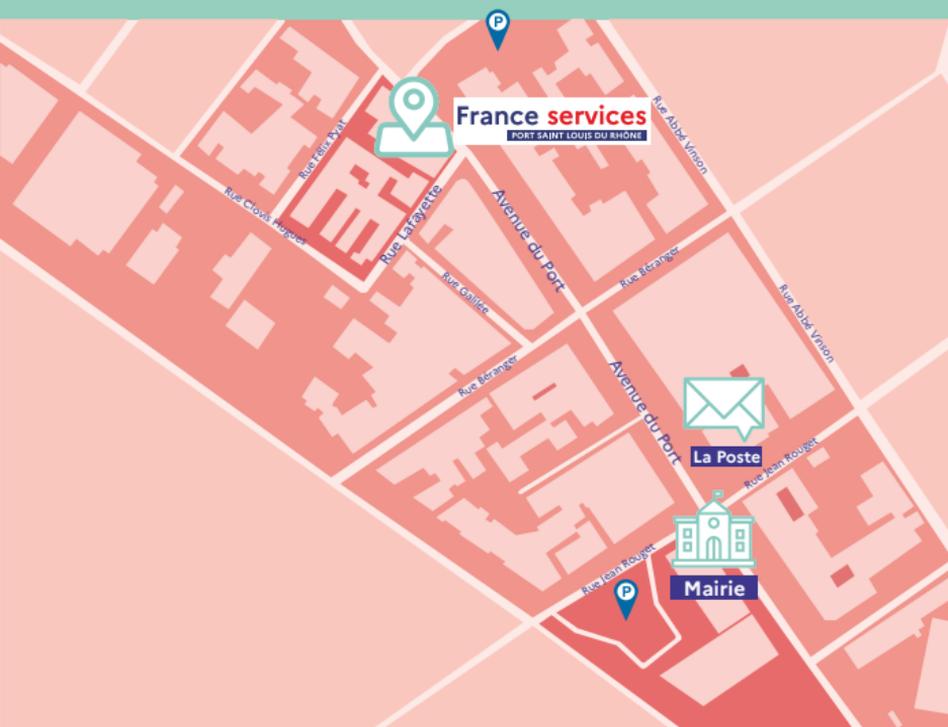
ACCOMPAGNEMENT

dans vos démarches
administratives



MISE À DISPOSITION

d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



39 Avenue du Port
13230 Port Saint Louis du Rhône

☎ Tél. 04 42 86 50 70

✉ mfs@portsaintlouis.fr

📘 [franceservicesportsaintlouis](https://franceservicesportsaintlouis.fr)

SOMMAIRE

P 6-7



Un accompagnement

**Administratif
et Numérique**

P 8-11



Une aide pour

L'accès au droit

P 12-13



Un accès à la

**Justice
de proximité**

P 14-16



Une aide pour l'accès au

Logement

P 17-19



Une aide à la

**Famille,
Santé, Retraite**



Edito du Maire

Martial ALVAREZ

Maire de Port Saint Louis du Rhône
Conseiller Départemental des Bouches-du-Rhône
Vice Président de la Métropole Aix-Marseille Provence



Fidèle à ma préoccupation permanente d'un service public de qualité et de proximité, l'espace France Services de Port Saint Louis du Rhône se réorganise et déménage en centre-ville.

Une belle opportunité que la commune a choisi de saisir en se portant candidate à ce nouveau dispositif, destiné à offrir un maximum de services publics en un lieu unique, afin d'améliorer encore plus l'accueil des Port Saint Louisiens.

France services, c'est le **retour du service public au cœur des territoires**. Que vous ayez besoin de conseils, d'un accompagnement personnalisé dans vos démarches administratives ou besoin d'aide sur l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous y rendre pour accéder à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles.

L'aménagement de ce nouvel espace nous permet ainsi d'étoffer notre offre de services à votre disposition, telle que la Boutique Mobilité de la Métropole, une borne numérique tactile pour un usage simplifié et des points internet en accès libre ainsi qu'une salle aménagée pour dispenser des formations informatiques et numériques.

France services est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics, destiné à réaliser toutes vos démarches administratives.

Ce nouveau lieu est le vôtre et traduit, vous l'aurez compris, mon attachement sans faille à satisfaire l'accès à un service public de qualité et en priorité en faveur d'un public qui a le plus grand besoin de l'administration.

Ces services du quotidien sont désormais à côté de chez vous pour améliorer votre qualité de vie.



Un accompagnement

Administratif et Numérique

LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Avec ou sans rendez-vous

Un médiateur vous accompagne :

- ◆ Dans vos démarches en ligne :
logement, impôts, permis de conduire,
carte grise...
- ◆ Dans l'apprentissage numérique et informatique
(bureautique, smartphone, ordinateur ...)
- ◆ Cours individuel ou collectif.
Ateliers thématiques.

L'ÉCRIVAIN PUBLIC NUMÉRIQUE

AVEC L'ASSOCIATION « AMELI »

Tous les 2^{ème} et 4^{ème} jeudis de 10h à 12h sur rendez-vous

L'écrivain public a pour rôle d'accueillir dans un cadre confidentiel les personnes en difficultés afin de les aider à lire, comprendre un document écrit et élaborer tout courrier d'ordre administratif et/ou numérique.

VISIO-ENTRETIEN

1 fois par mois sur rendez-vous

- ◆ Service des impôts
aux particuliers d'Arles.
- ◆ Entretien Pôle Emploi.



ou en autonomie...



GRATUITÉ
CONFIDENTIALITÉ
Mise à disposition
d'un accès internet,
d'ordinateurs avec scanner
et imprimante.



Une aide pour

L'accès au droit

CDAD

LES CONSULTATIONS JURIDIQUES

Tous les 2^{ème} et 4^{ème} lundis de 14h à 17h sur rendez-vous

Ces consultations sont mises en place par le Conseil Départemental de l'Accès au Droit des Bouches du Rhône (CDAD 13) et sont assurées par différents avocats du barreau de Tarascon qui apportent une première réponse généraliste à tout problème d'ordre juridique.

CIDFF

LE CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF) ET LE POINT D'APPUI DES ETRANGERS

Pour le droit des étrangers : tous les 1^{er} et 3^{ème} lundis
après-midi de 14h à 17h sur rendez-vous

Pour le droit des familles : tous les 2^{ème} et 4^{ème} lundis
matin de 9h à 12h sur rendez-vous

Le CIDFF informe les particuliers sur leurs droits et apporte une écoute personnalisée facilitant la résolution des problèmes dans les domaines :

- ◆ du droit de la famille, du droit des femmes.
- ◆ de l'accueil et l'accompagnement des victimes
- ◆ de violences conjugales.
- ◆ du droit des étrangers (nationalité, titre de séjour, regroupement familial).



APERS

L'AIDE AUX VICTIMES AVEC L'ASSOCIATION APERS

Tous les 3^{ème} lundis de 9h à 12h et 13h30 à 17h
sur rendez-vous

L'APERS, habilitée par les tribunaux d'Aix et Tarascon, s'adresse aux victimes d'infractions pénales en leur offrant un soutien psychologique ou administratif avec une information sur leurs droits (constitution de dossier d'indemnisation...).

- ◆ Accueillir.
- ◆ Informer sur vos droits.
- ◆ Accompagner dans vos démarches.
- ◆ Apporter un soutien psychologique.

Vous êtes victime d'infraction pénale :

- ◆ Atteinte aux personnes, blessures, homicide involontaire.
- ◆ Violences, violences conjugales et/ou intra familiales, viols ou agressions sexuelles.
- ◆ Appels téléphoniques malveillants, menaces.

Atteinte à la famille :

- ◆ Abandon de la famille, non présentation d'enfant, soustraction de mineur.

Atteinte aux biens :

- ◆ Cambriolages, braquages, vols, escroqueries, abus de confiance, extorsions, dégradations, destructions, violation de domicile, accidents de la circulation.

LES CONSULTATIONS EN DROIT NOTARIAL

Tous les 4^{ème} jeudis de 10h à 12h sur rendez-vous

Le Conseiller en droit notarial est compétent dans les domaines :

- ◆ De la famille (mariage, testament, donation, héritage, succession...).
- ◆ De l'immobilier (achat, vente, publicité foncière...).
- ◆ Du droit rural, de l'urbanisme, de l'environnement, des collectivités territoriales...
- ◆ Du droit des entreprises, des sociétés agricoles...



Une aide pour

L'accès au droit

DDD

LE DÉLÉGUÉ DU DÉFENSEUR DES DROITS (DDD)

Possibilité de saisir en ligne : defenseurdesdroits.fr

Le Défenseur des Droits a pour mission de protéger et promouvoir vos droits et libertés et garantir l'égalité en matière de :

- ◆ Défense des droits des usagers des services publics.
- ◆ Défense des droits de l'enfant.
- ◆ Lutte contre les discriminations.
- ◆ Respect de la déontologie par les personnes exerçant des activités de sécurité (police, gendarmerie, services privés de sécurité).



point-justice
Bouches-du-Rhône
informer, orienter, aider

France Services est
Point Justice

MÉDIATION FAMILIALE

ASSOCIATION LA RECAMPADO

Tous les 4^{ème} lundi après-midi du mois sur rendez-vous

La Médiation Familiale propose un espace de parole et de dialogue constructif, confidentiel qui accompagne les personnes en rupture de communication, en conflit, soit indépendamment d'une procédure judiciaire, soit pendant ou après celle-ci.

Les motifs les plus fréquents de demande de rendez-vous :

- ◆ Des couples en cours de divorces/séparations ou déjà séparés (une grande majorité des cas).
- ◆ Homologation des accords des parents auprès du Juge aux Affaires Familiales.
- ◆ Des grands-parents souhaitant rétablir une relation avec leurs petits-enfants.
- ◆ Des fratries adultes en désaccord au sujet d'un parent âgé ou au sujet d'une succession.
- ◆ Un parent en conflit ou en rupture de relation avec son adolescent.
- ◆ Des recompositions familiales.
- ◆ La médiation familiale n'est pas adaptée à certaines situations (violence intrafamiliale structurelle, harcèlement...).
- ◆ Le médiateur familial est un professionnel titulaire d'un Diplôme d'Etat spécialiste des liens et des relations dans la famille, formé à l'accompagnement et à la résolution du conflit. Il est impartial, indépendant et bienveillant.



Un accès à la **Justice de proximité**

LE CONCILIATEUR DE JUSTICE

Tous les 1^{er} et 3^{ème} lundis de 9h à 12h sur rendez-vous

Nommé par la Cour d'Appel d'Aix-en-Provence, il est un auxiliaire de justice assermenté et bénévole qui relève du Ministère de la Justice.

Il met en œuvre un mode de règlement amiable des litiges de la vie quotidienne à l'exception des affaires pénales, familiales, des conflits de travail, et entre administrés et administration.

Il peut être saisi de la propre initiative de l'une des parties d'un litige.

SPIP LE SERVICE PENITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION (SPIP), MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Sur convocation du SPIP

Il a pour mission la réinsertion des personnes placées sous main de justice qu'elles soient libres ou détenues et veille au respect des obligations imposées par les juges d'application des peines.



PJJ

LA PROTECTION JUDICIAIRE DE LA JEUNESSE (PJJ) MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Sur convocation de la PJJ

Elle assure une mission d'éducation, d'insertion sociale, scolaire et professionnelle au bénéfice des jeunes mineurs sous mandat judiciaire et de leur famille.

Elle encadre également des jeunes majeurs éprouvant des difficultés d'insertion sociale.

LE JUGE DES ENFANTS, MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Tous les 3^{ème} mardis de 10h à 12h et de 13h30 à 17h sur convocation

Il est chargé de la protection de l'enfance et la répression des mineurs délinquants, par la mise en œuvre de mesures d'assistance éducative.

Il intervient à la demande :

- ◆ Des parents ou d'un seul.
- ◆ Du tuteur de l'enfant.
- ◆ De la personne ou le service auquel l'enfant a été confié.
- ◆ L'enfant lui-même.
- ◆ Le procureur de la République.



Une aide pour l'accès au **Logement**

ADAMAL **L'ASSOCIATION D'ACCÈS** **ET DE MAINTIEN AU LOGEMENT**

Tous les jeudis de 13h30 à 17h
sur rendez-vous 04 42 11 02 80

Les rôles de l'ADAMAL :

- ◆ Développe des actions en réponse aux besoins des ménages en difficultés.
- ◆ Apporte une aide dans la recherche de logement.
- ◆ Accompagne les ménages en dette locative dans leur démarches administratives et financières avec pour objectif la résorption de l'endettement et la prévention des mesures d'expulsion.
- ◆ Conseille les ménages dans les démarches relatives au logement : indécence, insalubrité, économie d'énergie...
- ◆ Aide à la mise en place d'une aide éducative budgétaire.



CLLAJ

LE COMITÉ LOCAL POUR LE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES

Tous les 1^{er} et 3^{ème} mercredis de 14h à 17h
sur rendez-vous au 04 42 55 13 77

Le CLLAJ informe et accompagne tous les jeunes de 18 à 30 ans qui souhaitent accéder à un logement :

- ◆ Informe et oriente sur toutes les questions de logement (aides financières, APL...).
- ◆ Gestion de logements temporaires.
- ◆ Aide à rassurer les futurs bailleurs.
- ◆ Aide à établir un budget prévisionnel.
- ◆ Aide à la construction de dossier de surendettement.
- ◆ Etudie les droits à l'octroi d'une aide financière ponctuelle et exceptionnelle.

ADIL

L'AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION AU LOGEMENT

Tous les 3^{ème} vendredis de 13h30 à 17h sur rendez-vous

L'ADIL apporte une information complète neutre et gratuite sur toutes les questions du logement et délivre un conseil juridique, financier et fiscal (droits et obligations des locataires, investissement locatif, accession à la propriété, les contrats, la copropriété...).



Une aide pour l'accès au

Logement

PASS RENOV' HABITAT iOP



PASS-RENOV'HABITAT ACCOMPAGNEMENT POUR L'AMÉLIORATION DES LOGEMENTS

Tous les 1^{er} mercredis matin de chaque mois
avec ou sans rendez-vous

Trois niveaux d'accompagnement pour aider les propriétaires de la réflexion sur leur projet à l'achèvement des travaux :

Technique : un diagnostic du logement est réalisé préalablement puis des préconisations et une estimation des travaux sont faites.

Financier : le plan de financement comprenant les aides mobilisables sous forme de subventions et d'éventuels avantages fiscaux est présenté de manière claire pour aider les propriétaires à prendre leur décision.

Administratif : le montage, la transmission et le suivi des demandes de financements auprès des partenaires (ANAH, Métropole, Région, Département).

Des travaux pour :

- ◆ Le traitement des logements indignes ou dégradés la lutte contre la précarité énergétique, pour apporter plus de confort et réduire les charges de chauffage ou d'eau.
- ◆ L'adaptation des logements à la perte d'autonomie pour permettre aux personnes âgées ou handicapées de rester dans leur logement.
- ◆ L'amélioration des logements destinés à être loués.
- ◆ La remise sur le marché de logements vacants.



Une aide à la

Famille, Santé, Retraite

rFepem
Particuliers. Employeurs.
Citoyens.



France Services est

Point relais particulier emploi

Donner une primo information qui porte principalement sur le cadre légal et conventionnel, les modalités de déclaration (CESU), les dispositifs de professionnalisation, les outils de mise en relation, la protection sociale des salariés du particulier employeur et fournir de la documentation sur l'emploi à domicile entre particuliers. Lorsque les besoins d'information du public dépassent le cadre de la primo information, le Point Relais Particulier Emploi renvoie vers les acteurs compétents.

Les publics visés par le Point Relais Particulier Emploi sont les suivants :

- ◆ Particuliers employeurs.
- ◆ Particuliers en recherche d'informations ou en demande de solutions en réponse à leurs besoins d'accompagnement à domicile.
- ◆ Salariés de particuliers employeurs.
- ◆ Personnes souhaitant s'orienter vers les métiers de l'emploi à domicile (employé familial, garde d'enfants à domicile, assistant(e) maternel(le), assistant(e) de vie...).
- ◆ Aidants.
- ◆ Retraités de l'emploi à domicile.



Une aide à la

Famille, Santé, Retraite

CPAM

LA CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - CPAM

Tous le mardis de 8h30 à 12h et de 13h30 à 15h00

Permanence CPAM (sécurité sociale).

Accompagnement
pour créer un compte **ameli.fr**

SERVICE SOCIAL ASSURANCE MALADIE ASSURANCE RETRAITE CARSAT

Tous les lundis matin de 9h00 à 12h00
sur rendez-vous au 3646 demander « le service social »

Permanence de l'assistante sociale.



SERVICE SOCIAL CAF

LA CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE

Tous les 3^{ème} mardis de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
sur rendez-vous au 04 88 57 32 40

Permanence de l'assistante sociale
Intervient uniquement pour :

- ◆ Arrivée d'un enfant.
- ◆ Maladie, handicap d'un enfant.
- ◆ Décès d'un enfant, d'un conjoint.
- ◆ Séparation conjugale.
- ◆ RSA majoré.
- ◆ Impayé de loyer dans le privé.
- ◆ Non décence de logement.
- ◆ Surpeuplement.

UDAF

UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES DES BOUCHES DU RHÔNE

Tous les 1^{er} lundis du mois de 9h à 12h
sur rendez vous de l'UDAF

L'UDAF est une association ayant pour but de promouvoir, défendre et représenter officiellement les intérêts matériels et moraux des familles. Elle gère les dossiers de tutelle et curatelle.



France services

PORT SAINT LOUIS DU RHÔNE

39 Avenue du Port
13230 Port Saint Louis du Rhône
Tél. 04 42 86 50 70
mfs@portsaintlouis.fr
 [franceservicesportsaintlouis](https://www.facebook.com/franceservicesportsaintlouis)

Possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur
www.rdv.portsaintlouis.fr

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

